

POLITYKA PRYWATNOŚCI

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Kto odpowiada za Państwa dane osobowe?

Milar Sp. z o. o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ulicy Granicznej 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, KRS: 0000112603 XIV Wydział Gospodarczy, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5290008603, numer REGON: 012037324 jest administratorem odpowiedzialnym za wszelkie dane osobowe podane nam przez Państwa.

Do jakich celów wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe wyłącznie do następujących celów:

- Planowania, prowadzenia, zarządzania oraz realizacji sprzedaży przez Milar Sp. z o.o. oraz za pośrednictwem naszej platformy sprzedażowej <https://edostawca.pl/>.
- Utrzymania bezpieczeństwa oraz ochrony naszych produktów, usług oraz stron internetowych lub innych systemów, zapobiegania oraz wykrywania zagrożeń dla bezpieczeństwa, oszustw oraz innych działań przestępczych lub szkodliwych;
- Informowania Państwa, w przypadkach kiedy jest to dozwolone i zgodne z prawem, w ramach obecnej relacji biznesowej o produktach oraz usługach oferowanych przez Milar Sp. z o. o., które są podobne lub związane z tymi wcześniej już zakupionymi lub używanymi w ramach tej relacji biznesowej;
- Rozstrzygania sporów, dochodzenia realizacji naszych umów oraz wykazywania zasadności, wniesienia lub obrony roszczeń.
- Zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi np. dotyczącymi prowadzenia dokumentacji sprzedaży do celów podatkowych lub wysyłania powiadomień oraz innych informacji tak, jak wymaga tego prawo. W przypadkach, w których wyraźnie wyrazili Państwo swoją zgodę, możemy przetwarzać Państwa dane osobowe także do następujących celów:
- Komunikowania się z Państwem przez kanały, które Państwo zatwierdzili w celu otrzymywania aktualnych, najnowszych anonsów, ofert specjalnych oraz innych informacji dotyczących produktów oraz usług oferowanych przez Milar Sp. z o. o. (w tym poprzez newslettery marketingowe) a także informacji na temat wydarzeń i projektów;
- Zarządzania oraz przeprowadzenia szczególnych wydarzeń w tym imprez oraz ankiet dla klientów, kampanii marketingowych, analiz rynku, loterii, konkursów lub innych działań lub wydarzeń promocyjnych;
- Gromadzenia informacji na temat Państwa preferencji w celu stworzenia profilu użytkownika oraz spersonalizowania i polepszenia jakości naszej komunikacji oraz wzajemnych relacji (np. poprzez analizę statystyk strony internetowej).

W odniesieniu do marketingowych narzędzi komunikacji (tj. emaili oraz rozmów telefonicznych) będziemy tylko tam, gdzie jest to prawnie dozwolone, udostępniać Państwu takie informacje po uprzedniej akceptacji oraz umożliwimy jej wycofanie, jeśli nie będą Państwo chcieli dalej otrzymywać od nas takiego rodzaju komunikatów powiązanych z marketingiem.

Nie będziemy wykorzystywać Państwa danych osobowych do podejmowania jakichkolwiek automatycznych decyzji dotyczących Państwa ani tworzenia profili innych niż opisane powyżej. Podstawy prawne do przetwarzania Państwa danych osobowych zostały zawarte w **Artykule 6** Europejskiego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). W zależności od powyższych celów, do których wykorzystujemy Państwa dane osobowe, ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy lub innego porozumienia biznesowego z nami lub konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych albo jest niezbędne do celów naszego uzasadnionego interesu, zawsze jednak pod warunkiem, że Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności nie okażą się nadrzędne. Ponadto przetwarzanie może się opierać na Państwa zgodzie, jeśli jednoznacznie została ona nam udzielona.

Zakres danych osobowych

Możemy w szczególności gromadzić oraz przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- **Informacje kontaktowe**, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer telefonu komórkowego oraz adres email, adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
- **Dane płatnicze**, takie jak konieczne do przetwarzania płatności oraz zapobiegania oszustwom, w tym numery rachunków bankowych, oraz inne informacje związane z fakturowaniem;
- **Dalsze informacje związane z prowadzeniem działalności** konieczne do przetwarzania w ramach umowy lub informacje dobrowolnie udostępnione przez Państwa takie jak złożone zamówienia, dokonane zapłaty, wnioski oraz projekty; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli

jest inny niż adres dostawy), nr rachunku bankowego. W wypadku Klientów nie będących konsumentami możemy przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).

- **Pozostałe Dane Osobowe** Okazjonalnie możemy zwrócić się z prośbą do Państwa o udzielenie nam informacji na temat Państwa daty urodzenia, zwyczajów lub preferencji w celu wysłania Państwu wiadomości z życzeniami w ważnych dla Państwa dniach. Państwa zgoda jest podstawą do wszelkiego korzystania z takich informacji.

Jak zbieramy dane osobowe?

Będziemy gromadzić Państwa dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od Państwa. Nie pozyskujemy danych osobowych od stron trzecich.

Jak chronimy Państwa dane osobowe?

Utrzymujemy fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia zgodnie z najnowocześniejszymi wymaganiami technicznymi i przepisami prawa z zakresu ochrony danych, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem lub włamaniem. Zabezpieczenia te obejmują wdrożenie określonych technologii i procedur opracowanych by chronić Państwa prywatność, takich jak bezpieczne serwery, firewall i szyfrowanie SSL. Zawsze będziemy ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących poufności i bezpieczeństwa danych osobowych.

Komu będziemy udostępniać Państwa dane osobowe?

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

- Usługobiorcom (tak zwanym podmiotom przetwarzającym dane) poinstruowanym przez nas by przetwarzać dane osobowe w naszym imieniu zgodnie z naszymi instrukcjami. Spółka zachowa kontrolę i pozostanie w pełni odpowiedzialna za Państwa dane osobowe oraz wykorzysta odpowiednie zabezpieczenia, których wymaga obowiązujące prawo, aby zapewnić integralność i bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, gdy angażujemy takich usługoborców.
- Wszelkim sądom, organom ścigania, organom regulacyjnym lub prawnikom, jeżeli jest to prawnie dozwolone i konieczne do spełnienia obowiązku prawnego lub wykazywania zasadności, wniesienia lub obrony roszczeń.

W innych przypadkach, będziemy ujawniać Państwa dane osobowe tylko, kiedy Państwo nam to zlecą lub wyrażą na to zgodę.

Gdzie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Milar Sp. z o. o. jest przedsiębiorstwem działającym na terenie Polski. W toku prowadzenia działalności gospodarczej, nie przekazujemy Państwa danych osobowych odbiorcom w krajach poza Europejskim Obszarem Ekonomicznym („kraje trzecie”).

Państwa prawa w zakresie ochrony danych

Z zastrzeżeniem pewnych warunków prawnych, mają Państwo prawo żądać od nas dostępu do danych osobowych oraz ich poprawienia lub usunięcia, a także ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących Państwa. Mają Państwo także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wnioskowania o przeniesienie danych. W szczególności, mają Państwo zażądać kopii Państwa danych osobowych, które posiadamy. Jeśli będą Państwo korzystać z tej możliwości wielokrotnie, możemy za to pobrać odpowiednią opłatę.

W przypadku któregośkolwiek z powyższych żądań prosimy o przesłanie opisu Państwa danych osobowych, o które chodzi oraz podanie swojego imienia i nazwiska, swojego numeru klienta (lub innego numeru identyfikacyjnego) korzystając z danych kontaktowych poniżej. Być może będziemy od Państwa wymagać dodatkowych informacji, aby potwierdzić Państwa tożsamość.

Jeśli udzielili Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych to można taką zgodę wycofać w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość, tj. wycofanie zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem. W przypadku wycofania zgody, możemy nadal przetwarzać dane osobowe, gdy istnieje inna podstawa prawna takiego przetwarzania.

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek obawy związane z tym jak Państwa dane osobowe są przez nas traktowane lub pragną Państwo złożyć skargę mogą się Państwo z nami skontaktować korzystając z danych podanych poniżej, abyśmy mogli zbadać sprawę. Jeśli nie będą Państwo usatysfakcjonowani naszą odpowiedzią lub uznają, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, mogą Państwo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy wymagane jest podanie danych osobowych?

Ogólną zasadą jest, że dane osobowe podają Państwo całkowicie dobrowolnie; zasadniczo odmowa zgody lub udostępnienie danych osobowych nie niesie ze sobą żadnych negatywnych skutków dla Państwa. Jednakże, w pewnych okolicznościach Spółka nie może podjąć działań bez pewnych danych osobowych, ponieważ, na przykład, te dane osobowe są wymagane do przetwarzania zamówień. W takich przypadkach, jeśli nie podadzą nam Państwo swoich danych osobowych, możemy nie być w stanie zapewnić Państwu tego o co się do nas zwrócili.

Okres przechowywania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe zostaną usunięte, gdy już nie będzie uzasadnionego wymogu posiadania ich do dozwolonych celów lub Państwo wycofają swoją zgodę, (jeśli dotyczy), a my nie będziemy zobowiązani zgodnie z prawem nadal przechowywać takich danych lub nie będziemy w inny sposób uprawnieni by to robić.

W szczególności, zachowamy Państwa dane osobowe, gdy będzie to konieczne, by firma Milar Sp. z o. o. mogła dochodzić roszczenia lub bronić się przed roszczeniem, do końca odpowiedniego okresu przechowywania lub do czasu uregulowania przedmiotowych roszczeń.

Jak się z nami skontaktować?

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, chcą wyrazić swoją opinię lub dochodzić swoich praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na adres email iod@milar.pl

TŁUMACZENIE JĘZ. ANGIELSKI

PRIVACY POLICY PROCESSING OF PERSONAL DATA

Who is responsible for your personal data?

Milar Sp. z o. o. with its registered office in Grodzisk Mazowiecki at ulica Graniczna 47, entered into the register of entrepreneurs kept by the District Court for the Capital City of Warsaw, KRS: 0000112603 XIV Commercial Division, with tax identification number NIP: 5290008603, REGON number: 012037324 is the administrator responsible for all personal data provided to us by you.

For what purposes do we use your personal data?

We will process your personal data for the following purposes only:

- To plan, run, manage and implement sales by Milar Sp. z o.o. and through our sales platform available at <https://edostawca.pl/>.
- To maintain the safety and security of our products, services and websites or other systems, preventing and detecting threats to safety, fraud and other criminal or harmful activities;
- To inform you, where permitted and lawful, within the framework of our current business relationship, of the products and services offered by Milar Sp. z o. o., which are similar to or related to those previously purchased or used as part of the said business relationship;
- To settle disputes, pursue the implementation of our contracts and demonstrate the legitimacy, lodge or defend claims.
- To ensure compliance with legal requirements such as keeping sales records for tax purposes or sending notices and other information as required by applicable provisions of law.

In cases where you have explicitly granted your consent, we may also process your personal data for the following purposes:

- To communicate with you through channels that you have approved to receive current, recent announcements, special offers and other information regarding the products and services offered by Milar Sp. z o. o. (including through marketing newsletters) as well as information about events and projects;
- To manage and conduct special events, including customer events and surveys, marketing campaigns, market analyses, lotteries, competitions or other activities or promotional events;
- To collect information concerning your preferences in order to create a user profile and personalize and improve the quality of our communication and mutual relations (e.g. by analyzing website statistics).

With respect to marketing communication tools (i.e. e-mails and telephone calls), we will only, where legally permitted, make such information available to you upon your prior consent and will allow you to withdraw it if you no longer wish to receive such marketing-related communications from us.

We will not use your personal data to make any automated decisions about you or to create profiles other than those listed above. The legal grounds for the processing of your personal data form part of **Article 6** of the European General Data Protection Regulation (GDPR). Depending on the above purposes for which we use your personal data, their processing is necessary for the implementation of the contract or other business agreement with us or required to fulfill our legal obligations or for the purposes of our legitimate interest, always provided that your interests or fundamental rights and freedoms do not override them. In addition, processing may also be based on your consent if it has been explicitly granted to us.

Scope of personal data

We may, in particular, collect and process the following categories of personal data:

- **Contact details** such as name, address, telephone number, mobile phone number and e-mail address, delivery address (street, house number, apartment number, postal code, location, country);
- **Payment details**, such as those necessary for the processing of payments and the prevention of fraud, including bank account numbers, and other information related to invoicing;
- Further data **related to the conduct of business** necessary for processing under the contract or information voluntarily provided by you, such as orders placed, payments made, applications and projects; address of residence/business/registered office (if different from the delivery address), bank account number. In the case of Customers who are not consumers, we may additionally process the company name and tax identification number (NIP).
- **Other Personal Data** Occasionally, we may ask you to provide us with information about your date of birth, customs or preferences in order to send you messages with wishes on those days that are important to you. Basis for our use of such details is your voluntary consent.

How do we collect personal data?

We will collect your personal data primarily directly from you. We do not source personal data from third parties.

How do we protect your personal data?

We maintain physical, electronic and procedural safeguards in accordance with state-of-the-art technical requirements and data protection laws to protect your personal data from unauthorized access or breach. These safeguards include the implementation of specific technologies and procedures designed to protect your privacy, such as secure servers, firewalls, and SSL encryption. We will always strictly comply with applicable laws and regulations regarding the confidentiality and security of your personal data.

Who will we share your personal data with?

We may share Your personal data with:

- Service recipients (so-called data processors) instructed by us to process personal data on our behalf in accordance with our instructions. The Company will retain control and remain solely responsible for Your personal data and will use the appropriate safeguards required by applicable law to ensure the integrity and security of your personal data when we engage such recipients.
- Any court of law, law enforcement agency, regulatory or legal authority, if legally permitted and necessary to comply with a legal obligation or to demonstrate the merits of, bring or defend a claim. In other cases, we will only disclose your personal data when you have instructed us to do so or have agreed to do so.

Where do we process your personal data?

Milar Sp. z o. o. is an enterprise operating in Poland. In the course of our business, we will not transfer your personal data to recipients in countries outside the European Economic Area ("third countries").

Your data protection rights

Subject to certain legal conditions, you have the right to request from us access to and amendment or deletion of your personal data, as well as restriction of the processing of personal data concerning you. You also have the right to object to the processing and to request the transfer of data. In particular, you have the right to request a copy of any of Your personal data that we hold. However, if you opt to use this option repeatedly, we may charge you additionally for that.

In the event of any of the above requests, please provide a description of your personal data in question and provide your name, your customer number (or other identification number) using the contact details form below. We may also require additional information from you to confirm your identity.

If you have granted your consent to the processing of your personal data, such consent may be withdrawn at any time with effect for the future, i.e. the withdrawal of consent does not affect the rightness of processing based on consent prior to its withdrawal. In the event of withdrawal of consent, we may continue to process your personal data when there is another legal basis for such processing. If you have any concerns about how we handle your personal data or wish to make a complaint, you can contact us using the details below so that we can investigate the matter in detail. If you are not satisfied with our response or believe that we are processing your personal data unlawfully, you can lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection.

Is provision of personal data obligatory?

As a general rule, you provide personal data on a completely voluntary basis; in principle, the refusal to consent or provide personal data does not have any negative consequences for you. However, in certain circumstances, the Company cannot take action without certain personal data, because, for example, such personal data are required for the processing of orders. In such cases, your failure to provide us with your personal data, may result in our inability to provide you with what You have requested.

Period of Your personal data storage

Your personal data will be deleted when there is no longer a reasonable requirement to hold it for permitted purposes, or you withdraw your consent (if applicable), and we will not be legally obliged to retain such data or otherwise entitled to do so.

In particular, we will retain your personal data when it will be necessary to enable Milar Sp. z o. o. to assert or defend itself against a claim, until the end of the appropriate retention period or until the claims in question have been settled.

How to contact us?

If you have any questions, wish to express your opinion or assert your rights, please contact the Data Protection Officer at iod@milar.pl